



AGENCIJA ORHIDEJE BG

Agencija za Organizaciju, Reklamiranje i IDEJE

PIB: 109877995 | MB: 64490044 | Šifra delatnosti 7311

Ulica: Bulevar Zorana Đinđića 203 | Banka Intesa: 160-543765-30

Reklamacioni List

Reklamacija broj: _____

PODACI O KUPCU	
Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	
Email:	

U vezi sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 62/2014) upućujem Vam pisani prigovor koji se odnosi na:

PODACI O PROIZVODU	
Naziv i šifra artikla:	
Kupljen dana:	
Prodajno mesto:	
Broj računa:	

OPIS REKLAMACIJE:

U vezi sa napred iznetim molim Vas da izvršite (obeležiti kružić):

- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu
- Umanjenje cene prodatog proizvoda

* Napominjem da ste na ovaj pisani prigovor – reklamaciju dužni da odgovorite u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

HOOH



AGENCIJA ORHIDEJE BG

Agencija za Organizaciju, Reklamiranje i IDEJE

PIB: 109877995 | MB: 64490044 | Šifra delatnosti 7311

Ulica: Bulevar Zorana Đinđića 203 | Banka Intesa: 160-543765-30

NAPOMENA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti opisana;
2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini;
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 3 (tri) primerka;
4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikl u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac će reklamirani proizvod da rashoduje.

Potvrđujem tačnost unetih podataka – potpis kupca

Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat



Hooh®



AGENCIJA ORHIDEJE BG

Agencija za Organizaciju, Reklamiranje i IDEJE

PIB: 109877995 | MB: 64490044 | Šifra delatnosti 7311

Ulica: Bulevar Zorana Đinđića 203 | Banka Intesa: 160-543765-30

Potvrda o prijemu reklamacije

Datum prijema reklamacije: _____

Način dostave:

Datum dostave reklamacije ovlašćenom licu za rešavanje reklamacija: _____

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI	
Nalaz:	
Odluka:	
Datum:	

Potpis ovlašćenog lica za rešavanje reklamacije

HOOH